

## Gedragscode – Tienwerk

### 1. Doel van de gedragscode

Deze gedragscode beschrijft hoe we bij Tienwerk met elkaar, met kinderen, met ouders en met partners omgaan.

We zorgen voor een veilige, respectvolle en professionele omgeving, waarin iedereen zich gezien, gehoord en serieus genomen voelt — en af en toe mag worden uitgelachen, maar dan met elkaar, niet om elkaar.

### 2. Kernwaarden van Tienwerk

1. Veiligheid – fysiek, sociaal en mentaal.
2. Professionaliteit – Tienwerk doet wat ze zegt, en zeggen als iets niet lukt.
3. Respect – altijd, ook wanneer iemand zijn dag niet heeft.
4. Verantwoordelijkheid – voor ons handelen én voor hoe we met elkaar samenwerken.
5. Open communicatie – helder, eerlijk, vriendelijk.

### 3. Te verwachten gedrag van Tienwerk

#### 3.1 Professioneel gedrag

- Tienwerk is aanspreekbaar, betrouwbaar en komt afspraken na.
- Tienwerk handelt volgens wet- en regelgeving, interne protocollen en vooral volgens gezond verstand.
- Tienwerk komt op tijd (of laten tijdig weten als het vandaag niet lukt).
- Tienwerk neemt besluitvorming serieus.

#### 3.2 Respectvolle omgangsvormen

- Iedereen wordt met respect behandeld— collega's, kinderen, ouders en partners.
- Er wordt geen discriminerende, kleinerende of agressieve taal gebruikt.
- We luisteren actief en praten met elkaar, niet over elkaar.

#### 3.3 Samenwerking

- We helpen elkaar waar mogelijk en vragen hulp wanneer nodig.
- We delen kennis, successen en uitdagingen.
- We spreken elkaar aan op gedrag waar verbetering mogelijk is — vriendelijk maar duidelijk.

### 4. Met elkaar in de omgang naar kinderen

Tienwerk geeft ten aller tijde een voorbeeldfunctie voor ouders naar kinderen. Met elkaar werken we aan een veilige en voorspelbare omgeving.

- We benaderen kinderen zoveel mogelijk met warmte, aandacht en positieve benadering.
- We respecteren elkaars grenzen en de privacy van kinderen.
- We gebruiken in elkaars nabijheid nooit fysieke of verbale straf, vernedering of intimidatie.
- We hanteren duidelijke regels met elkaar, uitgelegd op een manier die kinderen wél begrijpen.

#### 5. Privacy & vertrouwelijkheid

- Tienwerk gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens van collega's, kinderen en ouders.
- Tienwerk deelt informatie alleen als dit nodig is voor het werk en volgens de AVG.
- Vertrouwelijke zaken bespreken we niet in de wandelgangen, supermarkt of WhatsApp-groepjes die "Team Memes" heten.

#### 6. Sociale veiligheid op de werkvloer

- Grensoverschrijdend gedrag — fysiek, verbaal, digitaal of sociaal wordt zoveel mogelijk voorkomen.
- Ongewenste situaties worden tijdig bij de betreffende organisaties gemeld.
- Bescherming van elkaar, staat erg hoog in het vaandel bij Tienwerk ook wanneer een situatie lastig of ongemakkelijk voelt.
- Tienwerk streeft naar het creëren van een werksituatie waarin iedereen zich vrij voelt om iets te zeggen.

#### 7. Gebruik van middelen & materialen

- Tienwerk gebruikt organisatie-eigendommen zorgvuldig.
- Tienwerk is zuinig op apparatuur en meldt schade direct.
- Er wordt geen alcohol of drugs gebruikt tijdens werk of pauzes.

#### 8. Communicatie & representatie

- We communiceren vriendelijk, helder en professioneel — schriftelijk en mondeling.
- We tonen online dezelfde professionaliteit als offline.
- We plaatsen geen beeldmateriaal van kinderen zonder toestemming.
- We gebruiken social media niet om frustraties te ventileren over collega's, ouders, kinderen of het koffieapparaat.

#### 9. Belangenverstrengeling

- Situaties waarin persoonlijke belangen botsen met Tienwerk-belang. Worden zoveel mogelijk vermeden
- Zakelijke beslissingen zijn zoveel mogelijk transparant en objectief.

#### 10. Melden van incidenten of overtredingen

- Er wordt melding gedaan bij (mogelijke) schendingen van deze gedragscode bij de betrokken instanties.
- Dit wordt gedaan in een open, veilige en niet-veroordelende sfeer.

#### 11. Handhaving

- Overtreding kan leiden tot een gesprek, maatregelen of disciplinaire stappen.
- Niet om te straffen, maar om veiligheid, vertrouwen en professionaliteit te waarborgen.

#### 12. Slotzin

Tienwerk gelooft dat een fijne cultuur niet ontstaat uit regels, maar uit mensen die het beste in elkaar naar boven halen. Deze gedragscode helpt ons daarbij — met humor, helderheid en hart.