

Calamiteitenprocedure – Tienwerk

1. Doel van deze procedure

Deze calamiteitenprocedure beschrijft hoe Tienwerk moet handelen in geval van een noodsituatie, zodat:

- de veiligheid van bezoekers en kinderen wordt gewaarborgd;
- schade wordt beperkt;
- hulpdiensten tijdig en volledig worden geïnformeerd;
- Tienwerk weet wat diens taak is.

2. Definities

Calamiteit: elke onverwachte gebeurtenis die direct gevaar oplevert voor personen of eigendommen, zoals brand, ontruiming, medische noodsituatie, geweld, gaslek, stroomuitval, of externe dreiging.

3. Alarmnummers & contactpersonen

- **Algemeen alarmnummer:** 112

Hecht GGD Hollands Midden controleert of het proces bij het melden van een calamiteit- en geweldsincident (door een zorgaanbieder) goed is verlopen. We houden daarbij in de gaten of een Wmo-aanbieder de calamiteit voldoende onderzoekt, zodat ervan geleerd wordt. De verbeteringen moeten leiden tot kwalitatief betere zorg. Melding doen is verplicht

Als zorgaanbieder ben je volgens de Wmo (2015) verplicht een melding te doen van:

- Iedere calamiteit die bij de verstrekking van een voorziening heeft plaatsgevonden;
- Geweld bij de verstrekking van een voorziening.

Doe de melding binnen drie werkdagen door een mail te sturen naar wmo-secretariaat@ggdhm.nl. Bij twijfel, altijd melden.

Vanaf 1 juli kun je voor de regio Midden-Holland terecht op de website van GRJW.nl.

4. Algemene handelingsregels bij elke calamiteit

1. **Blijf kalm** – paniek verspreidt sneller dan vuur.
 2. **Breng jezelf en anderen in veiligheid.**
 3. **Volg aanwijzingen van verhuurder op pilaar bij binnenkomst.**
 4. **Gebruik geen lift maar de tweede in- uitgang.**
-

5. Specifieke protocollen

5.1 Brand

1. **Melden:** Trek de brandmelder in of bel 112.
 2. **Ontruimen:**
 - Laat alles liggen.
 - Sluit ramen en deuren zonder te vergrendelen.
 - Begeef je naar de dichtstbijzijnde nooduitgang.
 3. **Blussen:** Alleen als het veilig is en je weet hoe het moet.
 4. **Verzamelen:** Ga naar het **verzamelpunt** (*achter de praktijkruimte*).
-

5.2 Medische noodsituatie

1. **Beoordeel de situatie:** bewustzijn, ademhaling, bloedingen.
 2. **Bel 112** indien levensbedreigend.
 3. **Maak ruimte:** zorg dat hulpdiensten makkelijk bij het slachtoffer kunnen.
 4. **Blijf bij het slachtoffer** tot er professionele hulp is.
-

5.3 Agressie, bedreiging of geweld

1. **Zorg voor eigen veiligheid:** houd afstand.
 2. **Indien dreiging ernstig is:** bel 112.
 3. **Noteer signalement en gedragingen** – geheugen is geen harde schijf.
-

5.4 Gaslek of chemisch incident

1. **Ruim direct verlaten:** absoluut geen elektrische schakelaars aanraken.
 2. **Ramen en deuren open als het veilig kan.**
 3. **Bel 112** bij grote lekkages.
 4. **Verzamel bij het verzamelpunt.**
-

5.5 Stroomuitval of technische storing

1. **Gebruik noodverlichting** indien aanwezig.
 2. **Stop werkzaamheden die risico's veroorzaken.**
 3. **Evacueer als veiligheid niet gegarandeerd kan worden.**
-

6. Ontruimingsprocedure

1. **Start ontruiming** en begeleidt iedereen naar buiten.
 2. **Iedereen begeeft zich zonder omwegen naar het verzamelpunt.**
 3. **Sluit ruimtes af** en controleert toiletten en gangen.
 4. **Registreer aanwezigen.**
 5. **Niemand keert terug** voordat de locatie veilig is bevonden.
-