
ALGEMENE VOORWAARDEN TIENWERK

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Tienwerk: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Francisca Hoeve 21, 2804 HP te Gouda, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 24450173.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Tienwerk een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Wederpartij, natuurlijk persoon die in het kader van de Overeenkomst niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: de partijen bij de Overeenkomst; Tienwerk en de Wederpartij gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Tienwerk zich heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
6. Cliënt/Deelnemer: iedere natuurlijke persoon te wiens behoefte gespecialiseerde ambulante behandeling en/of begeleiding, relatie- en/of gezinstherapie, een individuele training of live-coaching plaatsvindt, al dan niet tevens Wederpartij.
7. Diensten/Dienstverlening: de in het kader van de Overeenkomst door Tienwerk te verlenen diensten, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn:
 - gespecialiseerde ambulante behandeling en/of begeleiding;
 - relatie- en/of gezinstherapie;
 - individuele training;
 - live-coaching;
 - het optreden als gastspreker of gastdocent;
 - de beschikbaarstelling van een Online Training.
8. Sessie: iedere sessie die in het kader van gespecialiseerde ambulante behandeling en/of begeleiding, relatie- en/of gezinstherapie, een individuele training of live-coaching plaatsvindt op een bepaalde dag, gedurende een bepaald tijdsbestek.
9. Online Training: de middels de Webruimte aangeboden online training, bestaande uit video's en andere content.
10. Webruimte: het middels haar gebruikersnaam en wachtwoord exclusief voor de Wederpartij toegankelijke gedeelte van de website waar de Online Training kan worden gevolgd.
11. Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Tienwerk, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten tussen Partijen.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt door Tienwerk uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, zoals middels de eventueel door de Wederpartij aanvaarde offerte van Tienwerk of de eventueel door Partijen ondertekende modelovereenkomst van de Sociale Verzekeringsbank. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk mondeling en Schriftelijk aanbod van Tienwerk tot het aangaan van een Overeenkomst (waaronder mede begrepen haar offertes, ter ondertekening aangeboden modelovereenkomsten van de Sociale Verzekeringsbank en aanbod op de website voor inschrijving van een Online Training) of het maken van een afspraak voor een intakegesprek, is vrijblijvend, ook in geval door Tienwerk is aangegeven dat het aanbod voor bepaalde tijd geldig is. Tienwerk kan op basis van slechts haar aanbod niet worden verplicht om een Overeenkomst aan te gaan of om een intakegesprek te plannen.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van Tienwerk, binden haar niet.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1 en lid 4, tot stand op het moment dat het aanbod van Tienwerk, op de eventueel daartoe door Tienwerk aangewezen wijze, door de Wederpartij is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het aanbod van Tienwerk, komt de Overeenkomst niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Tienwerk anders aangeeft. Een aanbod van Tienwerk kan in beginsel dan ook uitsluitend onverkort door de Wederpartij worden aanvaard.
4. In geval van betaling voor de Diensten uit Persoonsgebonden Budget (PGB), komt de Overeenkomst pas tot stand op het moment dat de budgetverstrekende instantie toestemming heeft gegeven voor de overeengekomen Dienstverlening en de Sociale Verzekeringsbank de door Partijen ondertekende modelovereenkomst heeft goedgekeurd.

ARTIKEL 4. | ANNULERING ONLINE TRAINING

Geen wettelijk herroepingsrecht

1. Indien de Consument zich via de website van Tienwerk inschrijft voor een Online Training, is volgens de wet sprake van een zogenoemde overeenkomst op afstand. Omdat de volledige Dienst meteen na het sluiten van de Overeenkomst aan de Consument beschikbaar wordt gesteld, komt de Consument het wettelijke herroepingsrecht verbonden aan overeenkomsten op afstand evenwel niet toe, onder de voorwaarden dat:
 - a) de nakoming van de Overeenkomst is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Consument;
 - b) de Consument heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn herroepingsrecht; en
 - c) Tienwerk een bevestiging van de Overeenkomst heeft verstrekt die tevens het bepaalde onder a) en b) bevestigt. Door akkoord te gaan met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, stemt de Consument ermee in dat de bedoelde bevestiging per e-mail wordt verstrekt.

Niet-goed-geld-terug-garantie

2. Tot drie dagen na totstandkoming van de Overeenkomst betreffende de Online Training, maakt de Wederpartij aanspraak op een niet-goed-geld-terug-garantie. De Wederpartij dient daartoe binnen 72 uur na totstandkoming van de Overeenkomst Schriftelijk en gemotiveerd mededeling aan Tienwerk te doen.
3. De Wederpartij maakt slechts eenmaal aanspraak op de niet-goed-geld-terug-garantie.
4. Indien de Wederpartij tijdig en overeenkomstig het bepaalde in lid 2 een beroep heeft gedaan op de niet-goed-geld-terug-garantie, zal Tienwerk binnen zeven dagen nadien voor terugbetaling aan de Wederpartij zorgdragen.

ARTIKEL 5. | ANNULERING VAN SESSIES EN DIENSTVERLENING ALS GASTSPREKER OF GASTDOCENT

1. Afmelding voor Sessies door de Wederpartij of Cliënt/Deelnemer dient zo spoedig mogelijk aan Tienwerk te worden doorgegeven. Indien op het afgesproken tijdstip geen gevolg gegeven kan worden aan de Sessie, terwijl dit aan de Wederpartij of Cliënt/Deelnemer kan worden toegerekend, dan wel de Wederpartij of Cliënt/Deelnemer de afspraak niet uiterlijk 24 uur tevoren heeft afgezegd, wordt de Sessie in rekening gebracht als ware deze werkelijk had plaatsgevonden.
2. De Wederpartij kan de Overeenkomst betreffende Dienstverlening als gastspreker of gastdocent kosteloos annuleren tot zeven dagen vóór de overeengekomen dag van uitvoering daarvan, bij gebreke waarvan de Wederpartij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd blijft. Annulering door de Wederpartij als bedoeld in dit lid, dient Schriftelijk te geschieden.

ARTIKEL 6. | VERPLAATSING EN ANNULERING VAN SESSIES DOOR TIENWERK

Tienwerk spant zich in om een geplande Sessie doorgang te laten vinden, maar kan op grond van overmacht als bedoeld in artikel 9 genoodzaakt zijn om een Sessie te verplaatsen of te annuleren. In geval Tienwerk een Sessie dient te verplaatsen of te annuleren, doet Tienwerk daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Wederpartij.

Bij de vaststelling van de datum en tijd waarnaar een Sessie wordt verplaatst, houden Partijen rekening met elkaars redelijke belangen. Indien nakoming op een alternatieve datum en/of tijd redelijkerwijs niet van de Wederpartij of de Cliënt/Deelnemer kan worden gevergd of indien de Sessie door Tienwerk wordt geannuleerd, maakt de Wederpartij aanspraak op evenredige kwijtschelding of restitutie van de overeengekomen prijs, zonder dat Tienwerk tot verdergaande schadevergoeding gehouden is.

ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

1. De Wederpartij staat ervoor in dat zij alle informatie waarvan Tienwerk aangeeft dat deze voor de opzet en/of uitvoering van de Overeenkomst relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door Tienwerk voorgeschreven wijze, aan Tienwerk verstrekt. Indien en voor zover de Wederpartij niet tevens Cliënt/Deelnemer is en Tienwerk aangeeft informatie van de Cliënt(en)/Deelnemer(s) nodig te hebben, staat de Wederpartij ervoor in dat de Cliënt(en)/Deelnemer(s) de gevraagde informatie zo spoedig mogelijk en volledig verstrekken. De Wederpartij staat in voor de juistheid van alle door haar en/of Cliënten/Deelnemers aan Tienwerk verstrekte informatie. Tienwerk is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Wederpartij of een Cliënt/Deelnemer verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
2. De Wederpartij dient Tienwerk voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. Indien en voor zover de Wederpartij niet tevens Cliënt/Deelnemer is, staat de Wederpartij ervoor in dat de Cliënt(en)/Deelnemer(s) alle medewerking verleent/verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst door Tienwerk mogelijk te maken.
3. De Wederpartij is voorts gehouden Tienwerk zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de deugdelijke en verantwoorde uitvoering van de Overeenkomst.
4. De Wederpartij verklaart bij het aangaan van de Overeenkomst dat haar niets bekend is aangaande de gezondheidstoestand of persoonlijke omstandigheden van de Cliënt/Deelnemer op grond waarvan de Dienstverlening niet verantwoord zou zijn.
5. Indien en voor zover de Diensten op locatie van de Wederpartij of een andere door de Wederpartij aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie worden verleend, dient de Wederpartij een voor de Dienstverlening geschikte ruimte beschikbaar te stellen. Voorts dient Tienwerk op die locatie kosteloos gebruik te kunnen maken van alle daar aanwezige en in redelijkheid door haar gewenste zaken en voorzieningen.

ARTIKEL 8. | ONLINE TRAINING

1. De Wederpartij heeft toegang tot de Online Training voor zolang Tienwerk de exploitatie daarvan in stand houdt, met een minimum van twee maanden na totstandkoming van de Overeenkomst.
2. In het kader van de Online Training dient de Wederpartij haar inloggegevens voor toegang tot de Webruimte strikt geheim te houden. De rechten van de Wederpartij voortvloeiende uit de Overeenkomst zijn strikt persoonlijk. Alle handelingen die onder het account van de Wederpartij worden verricht, worden de Wederpartij toegerekend. In geval de Wederpartij misbruik van het account door anderen vermoedt, dient de Wederpartij dit onmiddellijk aan Tienwerk te melden.
3. Het is niet toegestaan om de op de Webruimte geopenbaarde video's of andere content aan te wenden voor andere doeleinden dan uitsluitend persoonlijke, niet-commerciële doeleinden. Gebruik van de content is uitsluitend toegestaan met behulp van en overeenkomstig de aangeboden en normale functionaliteiten van de Webruimte. Onder meer het verspreiden, verkopen en in licentie geven van de bedoelde content is niet toegestaan.
4. Het is niet toegestaan om de Webruimte of de servers of netwerken waarvan Tienwerk voor de exploitatie van de Webruimte gebruik maakt, te belemmeren of te verstoren, bijvoorbeeld door wormen, virussen, spyware, malware of andere destructieve of ontwrichtende codes te verzenden.
5. Tienwerk is steeds gerechtigd de vormgeving en functionaliteiten van de Webruimte te wijzigen, evenwel zonder dat de Wederpartij daardoor onredelijk wordt beperkt in het gebruik van de Online Training zoals initieel uitdrukkelijk is overeengekomen.
6. Tienwerk staat ervoor in dat de Online Training aan de Overeenkomst beantwoordt en aldus voldoet aan de redelijke verwachtingen van de Wederpartij.

7. Indien een klacht van een Consument over Tienwerk met betrekking tot de Online Training niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr/).

ARTIKEL 9. | OVERMACHT

1. Tienwerk is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop Tienwerk geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen ongeval, ziekte of andere zwaarwegende persoonlijke omstandigheden van de feitelijke opdrachtneemster, brand, overheidsmaatregelen en storingen in communicatieverbindingen.
2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt dan wel de overmachtssituatie langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Tienwerk bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uit te voeren gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk in rekening te brengen als ware sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST DOOR TIENWERK

1. Tienwerk is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Tienwerk ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door Tienwerk in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Tienwerk gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de Wederpartij al haar betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst reeds volledig is nagekomen.
3. Voorts is Tienwerk gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd, bijvoorbeeld in geval het gedrag van een Cliënt/Deelnemer zodanig is dat verdere nakoming van de Dienstverlening redelijkerwijs niet van Tienwerk kan worden gevergd of als de zorgbehoefte van de Cliënt dusdanig is veranderd dat in redelijkheid geen continuering van de Overeenkomst mag worden verwacht.
4. In geval van vergoeding uit PGB eindigt de Overeenkomst met onmiddellijke ingang indien de PGB-verstrekkende instantie beslist dat het recht op PGB eindigt en de grond voor deze beëindiging onafhankelijk van de Cliënt is ontstaan.
5. Indien, in geval van ambulante begeleiding of behandeling, de beëindiging van de Overeenkomst toerekenbaar is aan de Cliënt, is Tienwerk na beëindiging van de Overeenkomst niet gehouden enige nazorg. Indien de beëindiging van de Overeenkomst niet toerekenbaar is aan de Cliënt, zal Tienwerk, voor zover redelijkerwijs van haar kan worden gevergd, de Cliënt behulpzaam zijn bij het zoeken van alternatieve behandeling of begeleiding.
6. De Wederpartij, Cliënt/Deelnemer maken nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Tienwerk op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.

7. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding aanleiding gaf, aan de Wederpartij kan worden toegerekend, maakt Tienwerk jegens de Wederpartij aanspraak op vergoeding van de schade die Tienwerk ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt.
8. Indien Tienwerk de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 11. | VERGOEDINGEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van Tienwerk vermeldt uitdrukkelijk de vaste prijs of het uurtarief waartegen de Diensten worden verleend, alsook de hoogte van de eventuele reiskosten die aan de Wederpartij worden doorberekend.
2. Indien vergoeding plaatsvindt op basis van een PGB, is de maximale jaarlijkse indexering van de overeengekomen tarieven die Tienwerk mag toepassen gelijk aan de indexering van het budget voor dat jaar. Tienwerk is dan ook bevoegd deze indexering door te voeren.
3. Indien de Overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan een maand, zal Tienwerk maandelijks factureren.
4. In geval van een Online Training dient volledige betaling bij totstandkoming van de Overeenkomst te geschieden.
5. Betalingen voor een Online Training dient middels de daartoe op de website van Tienwerk aangeboden betaalmethode te geschieden. Voor overige Diensten dient middels overboeking te worden betaald, binnen zeven dagen na factuurdatum.
6. Indien vergoeding uit PGB plaatsvindt, dient de Cliënt voor beschikbaarstelling van de factuur aan de Sociale Verzekeringsbank zorg te dragen. Indien de facturen middels het PGB-portaal aan de Cliënt beschikbaar worden gesteld, verstrekt de Cliënt de facturen aan de Sociale Verzekeringsbank door de facturen middels dit portaal te accorderen.
7. Het eventuele gegeven dat de Sociale Verzekeringsbank voor betaling zorgdraagt, geldt onverminderd het feit dat de betalingsverplichting op de Wederpartij of de Cliënt rust in geval de Sociale Verzekeringsbank, om welke reden dan ook, niet tot betaling overgaat.
8. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke (handels)rente verschuldigd.
9. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Tienwerk verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Tienwerk verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverplichting; Tienwerk kan nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de Wederpartij of een Cliënt/Deelnemer beoogt te behalen.
2. Tienwerk draagt geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de Wederpartij of een Cliënt/Deelnemer verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan Tienwerk kan worden toegerekend.
3. Tienwerk aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ten gevolge van een doen of nalaten van een Cliënt/Deelnemer naar aanleiding van in het kader van de Dienstverlening door hem opgedane kennis en/of vaardigheden.
4. Alle informatie die door Tienwerk op welke wijze dan ook wordt verstrekt, is niet bedoeld voor het stellen van een diagnose. Het is niet de bedoeling dat deze informatie consultatie van een arts of psycholoog vervangt. Tienwerk is nimmer aansprakelijk voor het gebruik van de bedoelde informatie. De Diensten van Tienwerk zijn geen vervanging van een behandeling door een arts of psycholoog. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste interpretatie van de Diensten en de andere hem ter beschikking gestelde informatie afkomstig van Tienwerk. Tienwerk aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
5. Bij lichamelijke en psychische klachten, alsook twijfel bij gebruik van de Diensten, raadt Tienwerk nadrukkelijk aan om een arts of psycholoog te raadplegen. Tienwerk is nimmer aansprakelijk voor enige schade, waaronder mede begrepen emotionele en fysieke schade, verergering van klachten en schade voortvloeiend uit beslissingen die de Cliënt/Deelnemer, al dan niet in overleg met Tienwerk, heeft genomen. De Cliënt/Deelnemer is te allen tijde zelf

verantwoordelijk voor de door hem ter zake gemaakte keuzes, zijn eigen gedrag en de consequenties die daaraan zijn verbonden, zowel gedurende de Overeenkomst als daarna.

6. Tienwerk is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen ziekte, depressie, letsel en andere immateriële schade, geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
7. De aansprakelijkheid van Tienwerk is beperkt tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten of als de aansprakelijkheid daarop geen betrekking heeft of het alsnog deugdelijk leveren van de Dienstverlening redelijkerwijs niet van Tienwerk kan worden gevergd, tot het door de Wederpartij voor de Dienstverlening betaalde prijs.
8. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens Tienwerk bedraagt, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, één jaar na het bekend worden, althans het redelijkerwijs bekend kunnen worden met de vordering door de Wederpartij, met dien verstande dat, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds het eindigen van de Overeenkomst en de Wederpartij de betreffende vordering niet binnen de bedoelde termijn bij Tienwerk heeft ingediend.
9. Rechtsvorderingen en verweren van Consumenten, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de Online Training niet aan de Overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van twee jaren na de levering van de Online Training, tenzij de Consument het gebrek niet kende of behoorde te kennen, in welk geval het bepaalde in het vorige lid van toepassing is.
10. De Wederpartij vrijwaart Tienwerk van eventuele aanspraken van derden (waaronder Cliënten/Deelnemers mede begrepen) die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak (uit hoofde van het bepaalde in deze algemene voorwaarden of anderszins) niet aan Tienwerk toerekenbaar is. Indien Tienwerk uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Tienwerk zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Tienwerk, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Tienwerk en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

ARTIKEL 13. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Tienwerk behoudt zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de inhoud van de Diensten, de door haar in het kader van een Online Training beschikbaar gestelde video's en andere content, alsook op de door Tienwerk gehanteerde werkwijzen en methoden en de overige, in welke vorm dan ook, door haar verstrekte informatie waarop van rechtswege intellectueel eigendomsrecht van Tienwerk rust.
2. De in lid 1 bedoelde goederen mogen uitsluitend worden aangewend voor normaal gebruik voor de doeleinden waarvoor deze goederen in het kader van de Overeenkomst beschikbaar zijn gesteld. In het bijzonder is het niet toegestaan deze goederen te gebruiken om zelf vergelijkbare diensten aan te (doen) bieden.
3. Een inbreuk op het bepaalde in dit artikel verplicht de inbreukmakende partij tot vergoeding van de schade die Tienwerk dientengevolge lijdt. Voorts is Tienwerk in dat geval gerechtigd om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk te vorderen voor zover dit redelijkerwijs nog mogelijk is.

ARTIKEL 14. | PRIVACY

Tienwerk zal alle in het kader van de Overeenkomst haar ter kennis gekomen persoonsgegevens van Deelnemers/Cliënten niet verstrekken aan derden, tenzij dit in verband met de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, geschiedt met voorafgaande instemming van de Deelnemer/Cliënt of diens vertegenwoordiger of gemachtigde, dan wel het verstrekken van deze gegevens anderszins krachtens wettelijk voorschrift of gerechtelijk bevel dient te geschieden. Volgens de wet is Tienwerk onder meer gerechtigd persoonsgegevens aan derden, zoals de inspectie, het zorginstellingen of politie te verstrekken, indien:

- zulks noodzakelijk is ter uitvoering van de Overeenkomst;
- de gegevensverwerking noodzakelijk is ter vrijwaring van een vitaal belang van de Deelnemer/Cliënt of een ander natuurlijk persoon;
- de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Tienwerk of een derde aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de Deelnemer/Cliënt, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.

ARTIKEL 15. | TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN EN OVERIGE SLOTBEPALINGEN

1. Tienwerk is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde in geval van een wijziging van haar rechtsvorm.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Ten aanzien van Dienstverlening in de zin van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), is Tienwerk aangesloten bij 'Zorg voor ZZP' en diens klachten- en geschillenregeling. De Wederpartij of Cliënt kan ten aanzien van Dienstverlening in de zin van de Wkkgz gebruikmaken van de betreffende klachten- en geschillenprocedure. Meer informatie daarover is te vinden op: <https://zorgvoorzzp.nl/klachtenprocedure2024.pdf>.
4. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter of een geschillencommissie dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Den Haag wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Tienwerk een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Tienwerk Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.