****

**Klanttevredenheidsmeting van Tienwerk**

Hoe beoordeelt u de begeleiding van Tienwerk op een schaal van 1 tot 5,
waarbij geldt dat:

1= helemaal mee oneens
2= mee oneens
3= niet eens/niet oneens
4= mee eens
5= helemaal mee eens

Ingevuld door:

…………………………………………….

Voor wie is de begeleiding van Tienwerk:

…………………………………………….

1. Ik werd serieus genomen, er werd goed naar mij geluisterd.

Cijfer:

Want……………………………………………………………….

2. De begeleiding hield zich aan de met mij/ons gemaakte afspraken.

Cijfer:

Want……………………………………………………………….

3. Ik ben tevreden over de geboden hulp.

Cijfer:

Want……………………………………………………………….

4. Er wordt tussentijds voldoende aandacht besteedt aan mijn tevredenheid.

Cijfer:

Want……………………………………………………………….

5. Heeft u de begeleiding gekregen die u hoopte te krijgen?

Cijfer:

Want……………………………………………………………….

6. Door de geboden begeleiding kan ik beter omgaan met mijn hulpvragen.

Cijfer:

Want……………………………………………………………….

Open vragen

7. Wat maakt dat u beter om kunt gaan met uw hulpvragen?

Cijfer:

Want……………………………………………………………….

8. Stel dat een van uw vrienden/kennissen soortgelijke hulpvragen heeft als u, zou u de begeleiding van Tienwerk aanbevelen?

Cijfer:

Want……………………………………………………………….

9. Daar waar u ergens verandering wilde werd daar door Tienwerk voldoende naar geluisterd.

Cijfer:

Want……………………………………………………………….

10. Feedback of verdere opmerkingen.

……………………………………………………………….

Vriendelijk dank,

Jantien van Dijk